

Số: /CCT-NVT
V/v triển khai ứng dụng eTax Mobile.

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, các trường học, hộ cá nhân kinh doanh, hộ thuê đất trên địa bàn.

Thực hiện công văn số 9864/CT-CNTT ngày 07/11/2024 của Cục Thuế tỉnh Thanh Hóa về việc giao nhiệm vụ triển khai ứng dụng eTax Mobile theo thông báo số 1034/TB-TCT của Tổng cục Thuế; Công văn số 9949/CT-TTHT ngày 08/11/2024 của Cục Thuế tỉnh Thanh Hóa về việc kế hoạch đẩy mạnh tuyên truyền triển khai ứng dụng eTax Mobile; Quyết định số 642/QĐ-CCT ngày 15/11/2024 của Chi cục Thuế huyện Hoàng Hóa về việc thành lập tổ hỗ trợ triển khai ứng dụng eTax Mobile; Kế hoạch 3968/KH-CCT ngày 19/11/2024 về việc đẩy mạnh tuyên truyền triển khai ứng dụng eTax Mobile.

Để đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ điện tử cho người nộp thuế (NNT) thông qua ứng dụng Thuế điện tử eTax Mobile trên nền tảng thiết bị di động, Chi cục Thuế huyện Hoàng Hóa triển khai hướng dẫn một số nội dung sau:

I. Lợi ích của việc thực hiện ứng dụng eTax Mobile.

- Nộp thuế điện tử giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại.
- Chủ động nộp tiền thuế mọi lúc, mọi nơi. Chủ động thời gian nộp thuế điện tử. Thuận tiện tiếp cận với các thông tin chính sách thuế.
- Giảm thiểu sai sót khi lập giấy nộp tiền.
- Nắm bắt các thông tin về nghĩa vụ NSNN để chủ động tự quản lý thuế
- Tra cứu, nộp thuế vào bất kỳ lúc nào, bất cứ đâu.
- Hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng chính phủ.

II. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động

1. Đăng ký tài khoản Etax Mobile.

*** CÀI ĐẶT TRÊN APP.**

Bước chuẩn bị: Người nộp thuế vui lòng tải ứng dụng eTax Mobile (của Tổng cục Thuế) từ App Store/CH Play tương ứng với hệ điều hành đang sử dụng.

Người nộp thuế đăng ký tài khoản bằng 2 cách:

CÁCH 1: NNT ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BẰNG CÁCH LIÊN KẾT TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CÓ ĐĂNG KÝ SMS BANKING.

Lưu ý: Thông tin giấy tờ tùy thân tại ngân hàng và số điện thoại đăng ký cần trùng khớp với thông tin đăng ký thuế và thông tin dùng để đăng ký.

Bước 1: Sau khi hoàn tất việc cài đặt, người nộp thuế chưa có tài khoản eTax Mobile vào nút **Đăng ký ngay** ở màn hình đăng nhập để đăng ký tài khoản sử dụng ứng dụng eTax Mobile.

Lưu ý: Người nộp thuế đã có tài khoản eTax (thuedientu.gdt.gov.vn) có thể sử dụng luôn tài khoản này để đăng nhập eTax Mobile.

Bước 2: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản** nhập **Mã số thuế** của NNT, **Mã captcha** hệ thống đang hiển thị, chọn **Tiếp tục** để chuyển qua bước tiếp theo.

Bước 3.1: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản** sau khi nhập đúng **Mã số thuế** hệ thống tự động lấy các thông tin cá nhân của NNT từ thông tin đăng ký thuế. NNT vui lòng chọn loại giấy tờ phù hợp với thông tin đã đăng ký với ngân hàng hoặc mới nhất (CCCD)

Bước 3.2: Kiểm tra lại thông tin cá nhân, nhập **Số điện thoại** (nên nhập số điện thoại chính chủ do sẽ nhận mật khẩu và OTP từ hệ thống về sau), **Địa chỉ Email** và **Mã xác nhận** (nếu có – nếu không có thì bỏ trống). Hoàn thành nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản**, NNT vào nút **Chọn ngân hàng**, sau đó Chọn ngân hàng có thông tin trùng khớp với số giấy tờ ở Bước 3.1 trước đó. Nhập **Số tài khoản/Số thẻ** tương ứng sau đó chọn **Tiếp tục**.

Bước 5: Nhập **OTP** được gửi về **Số điện thoại đã đăng ký thông tin** sau đó chọn **Đồng ý** để hoàn thành việc đăng ký.

Bước 6: Hệ thống thông báo **Đăng ký thành công** hoặc **Đăng ký thất bại** (sai thông tin hoặc sai OTP). Hệ thống sẽ gửi **Tin nhắn** và **Email** thông báo **Tài khoản** và **Mật khẩu đăng nhập**. Người nộp thuế chọn **Quay lại màn hình chính** để chuyển về màn hình **Đăng nhập**.

CÁCH 2: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BẰNG CÁCH XÁC THỰC TÀI KHOẢN TẠI CƠ QUAN THUẾ GẦN NHẤT.

Lưu ý: Sau khi hoàn tất các bước đăng ký, người nộp thuế vui lòng mang giấy tờ tùy thân đến Cơ quan thuế gần nhất để xác thực và kích hoạt tài khoản. Dừng cho NNT chưa có tài khoản ngân hàng đã được định danh/ Chưa đăng ký SMS banking.

Bước 1: Sau khi hoàn tất việc cài đặt ứng dụng, người nộp thuế chưa có tài khoản eTax Mobile nhấn vào nút **Đăng ký ngay** ở màn hình đăng nhập để đăng ký tài khoản sử dụng ứng dụng eTax Mobile.

Bước 2: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản** nhập **Mã số thuế** của NNT và **Mã Captcha** hệ thống đang hiển thị, nhập chọn **Tiếp tục** để chuyển qua bước tiếp theo.

Bước 3.1: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản** sau khi nhập đúng **Mã số thuế** hệ thống tự động lấy các thông tin cá nhân của NNT từ thông tin đăng ký thuế. NNT vui lòng chọn loại giấy tờ phù hợp với thông tin đã đăng ký thuế.

Bước 3.2: Kiểm tra lại thông tin cá nhân, nhập **Số điện thoại** (nên nhập số điện thoại chính chủ do sẽ nhận mật khẩu và OTP từ hệ thống về sau), **Địa chỉ Email** và **Mã xác nhận** (nếu có – nếu không có xin bỏ trống). Hoàn thành nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Ở màn hình **Đăng ký tài khoản**, ở bước **nhập thông tin ngân hàng** cần liên kết người nộp thuế bỏ trống các thông tin và chọn vào **Tiếp tục** để bỏ qua bước nhập thông tin.

Bước 5: Hệ thống thông báo **Đăng ký thành công** hoặc **Đăng ký thất bại** (thông tin nhập vào bị trùng hoặc không hợp lệ).

Người nộp thuế vui lòng mang Giấy tờ tùy thân đã kê khai tới cơ quan thuế gần nhất để xác thực tài khoản đã đăng ký. Sau khi cơ quan thuế xác thực hợp lệ, hệ thống sẽ gửi **Tin nhắn và Email** thông báo **Tài khoản và Mật khẩu đăng nhập**. Người nộp thuế chọn **Quay lại màn hình chính** để chuyển về màn hình **Đăng nhập**.

*** CÀI ĐẶT BẢNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (VNeID)**

- Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử (VNeID) Mức 1.

Bước 1: Chọn “Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử” (VNeID)

Bước 2: Thực hiện đăng nhập qua app VNeID

Bước 3: Hệ thống hiển thị cảnh báo “Tài khoản định danh điện tử của bạn đang ở mức độ 1. Bạn cần đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các dịch vụ thuế điện tử trên ứng dụng eTax Mobile theo quy định tại khoản 2 Điều 10 hoặc khoản 2 Điều 11 của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP, không cho đăng nhập.

- Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử (VNeID) Mức 2.

Bước 1: Chọn “Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử” (VNeID)

Bước 2: Thực hiện đăng nhập qua app VNeID

Bước 3: Hệ thống kiểm tra:

Trường hợp chưa có tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử dành cho cá nhân, hệ thống hiển thị màn hình nhập bổ sung các thông tin (số điện thoại, email) để tạo tài khoản cho người nộp thuế trên hệ thống Thuế điện tử dành cho cá nhân.

Trường hợp có tài khoản: Hệ thống truy cập vào luôn màn hình trang chủ.

2. Liên kết tài khoản eTax Mobile

Lưu ý điều kiện thực hiện:

- NNT đã có tài khoản eTax Mobile.

- NNT có sử dụng ứng dụng internet banking của 23 ngân hàng thương mại đã có thể liên kết với tài khoản eTax Mobile.

Bước 1. Tại màn hình sau khi đăng nhập vào tài khoản eTax Mobile thành công, NNT chọn **Nhóm chức năng nộp thuế**

Bước 2. Tại nhóm chức năng nộp thuế, NNT chọn **Liên kết/Hủy liên kết tài khoản** để thực hiện việc liên kết tài khoản ngân hàng để nộp thuế.

Bước 3. Tại danh sách 23 ngân hàng thương mại có thể thực hiện liên kết tài khoản eTax Mobile, NNT tích chọn ngân hàng thương mại mà mình đang sử dụng dịch vụ internet banking để thực hiện liên kết tài khoản/hoặc hủy liên kết đối với các tài khoản không còn sử dụng.

Bước 4. Tại chức năng liên kết tài khoản, NNT nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc có dấu * để thực hiện liên kết. Lưu ý, để liên kết thành công thì bắt buộc thông tin cá nhân của NNT phải đồng nhất giữa bên thuế và bên Ngân hàng. Trường hợp NNT chưa thực hiện cập nhật CCCD vào thông tin đăng ký thuế thì thực hiện cập nhật tại ứng dụng này tại nhóm chức năng **Đăng ký thuế**. Trường hợp chưa cập nhật CCCD vào số tài khoản ngân hàng thì liên hệ với Ngân hàng để thực hiện cập nhật.

Bước 5. NNT kiểm tra lại các thông tin đã nhập xem đã đúng hay chưa và chọn xác thực để hoàn thành việc liên kết tài khoản ngân hàng.

3. Trình tự nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile

Bước 1. Tại màn hình sau khi đã đăng nhập tài khoản eTax Mobile thành công, NNT chọn nhóm **Nhóm chức năng nộp thuế**.

Bước 2. Tại màn hình chức năng nộp thuế, NNT chọn **Tất cả** và sau đó chọn **TRA CỨU** để tra cứu toàn bộ khoản nợ của NNT. Trường hợp muốn nộp thuế cho các cửa hàng cửa hiệu thì chọn địa điểm kinh doanh muốn nộp thuế tại mục **Mã số thuế của cửa hàng, thương hiệu**.

Bước 3. Tại màn hình tiếp theo, đối với trường hợp NNT không nợ thuế, sẽ xuất hiện thông báo **Không tìm thấy dữ liệu**. Trường hợp có nợ thuế, tổng số tiền nợ thuế sẽ hiện trên màn hình giao dịch. Để xem chi tiết các khoản nợ, NNT chọn **Xem chi tiết**.

Bước 4. Tại màn hình tiếp theo, sau khi xem chi tiết các khoản nợ thuế, NNT chọn **Nộp tất cả** để nộp toàn bộ nợ thuế hoặc chọn **Nộp thuế** để xem và nộp từng khoản nợ thuế.

Bước 5. Tại màn hình tiếp theo, sau khi xem chi tiết các khoản nợ thuế tại hình con mắt phía bên phải, NNT chọn **Tạo giấy nộp tiền** để nộp từng khoản nợ thuế.

Bước 6. Tại màn hình tiếp theo, NNT chọn **Nộp qua tài khoản ngân hàng** để tự nộp thuế đối với trường hợp đã liên kết thành công giữa tài khoản eTax Mobile và tài khoản internet banking. Trường hợp chưa liên kết thành công, NNT chọn **Tạo mã QR CODE của giấy nộp tiền** sau đó sử dụng tài khoản internet banking của người khác để nộp thay.

Bước 7. Tại màn hình tiếp theo, sau khi chọn **Nộp qua tài khoản ngân hàng** để tự nộp thuế đối với trường hợp đã liên kết thành công, NNT chọn biểu tượng ngân hàng đã liên kết thành công và chọn **Tiếp tục** để thực hiện nộp thuế. Trường hợp muốn liên kết một tài khoản khác, NNT chọn **Liên kết thêm tài khoản ngân hàng**.

Bước 8. Tại màn hình tiếp theo, NNT nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký dịch vụ internet banking để xác thực giao dịch nộp thuế.

Bước 9. Màn hình thể hiện thông báo NNT đã nộp tiền thành công, NNT chọn **Tiếp tục nộp thuế** để nộp các khoản nợ thuế còn lại hoặc chọn **Quay về trang chủ** để thực hiện các chức năng khác trên ứng dụng eTax Mobile.

III. Tổ chức thực hiện

- Các tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, đơn vị hành chính sự nghiệp, các trường học, UBND các xã, thị trấn triển khai, đôn đốc người hưởng tiền lương, tiền công thực hiện cài đặt eTax Mobile và nộp thuế.

- Các hộ, cá nhân kinh doanh, hộ thuê đất, hộ nộp thuế PNN thực hiện cài đặt và nộp thuế trên ứng dụng eTax Mobile.

- Trung tâm văn hóa thể thao và du lịch thường xuyên thực hiện tuyên truyền rộng rãi lợi ích của việc nộp thuế điện tử thông qua ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động.

- Các đội thuế: Đội Kiểm tra, Đội thuế Liên xã thị trấn, Đội Nghiệp vụ quản lý thuế đôn đốc hướng dẫn người nộp thuế thực hiện nghiêm chỉnh việc cài đặt, nộp thuế trên ứng dụng eTax Mobile.

Quá trình thực hiện, nếu còn vướng mắc, tổ chức, cá nhân có thể liên hệ với bộ phận theo dõi thuế trực tiếp hoặc bộ phận Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế - Số điện thoại: 02373.865.940 để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Chi cục Thuế huyện Hoằng Hóa thông báo để tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó CT UBND huyện (để B/c);
- TT VH TT & DL (tuyên truyền trên đài truyền thanh);
- Lãnh đạo chi cục (để chỉ đạo);
- UBND các xã, thị trấn (để phối hợp t/h);
- Các đội thuế (để triển khai, hướng dẫn cài đặt cho NNT);
- Lưu: VT; NVT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

Lê Văn Thuận