

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Kim, ngày 01 tháng 3 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Lê Thị Xuyên

Địa chỉ: Thôn Kim Sơn, xã Hoàng Kim, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 28 tháng 02 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Kim tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính. Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của bà Lê Thị Xuyên; mã số: 000.08.26.H26-240228-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 29 tháng 02 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Kim chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Lê Thị Xuyên đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trên phần mềm do hệ thống mạng bị lỗi nên hồ sơ lãnh đạo ký bị treo dẫn đến thời hạn trả công dân bị sai thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Xuyên

UBND xã Hoàng Kim xin lỗi bà Lê Thị Xuyên và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Xuyên vào ngày 01 tháng 3 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Xuyên vì sự chậm trễ này./.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Như Đông