

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày 28 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Thực hiện Công văn 4157/UBND-VHTT ngày 18/11/2024 của UBND Huyện Hoàng Hóa về việc báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

UBND xã Hoàng Kim báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã với những nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Các văn bản của cấp huyện chỉ đạo, đôn đốc, triển khai Tổ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG.

+ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/11/2023 của UBND xã về Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2024.

+ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/5/2024 của UBND xã về Triển khai thực hiện Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn huyện Hoàng Hóa

- Các văn bản của xã chỉ đạo, đôn đốc, triển khai thực hiện:

+ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND xã Hoàng Kim về Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2024;

+ Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND xã Hoàng Kim về Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2024;

+ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 17/5/2024 của UBND xã Hoàng Kim về Triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân trên địa bàn xã năm 2024;

+ Thông báo số 23/TB-UBND ngày 11/6/2024 của UBND xã Hoàng kim về về việc cài đặt ứng dụng chữ ký số cá nhân miễn cho công dân trên địa bàn xã Hoàng Kim

+ Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của UBND xã Hoàng Kim về việc V/v Thành lập Tổ công tác triển khai hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân trên địa bàn xã năm 2024;

- Hiện nay trên địa bàn xã có 06 Tổ công nghệ số cộng đồng với 18 thành viên, thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người dân trên địa bàn trong công tác chuyển đổi số.

2. Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng

Trên địa bàn xã đã thành lập 06 Tổ công nghệ số cộng đồng với 18 thành viên. Thành phần và số lượng của các Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng, đủ theo

hướng dẫn. Sau khi các Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập, UBND xã đã phối hợp cử các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp đào tạo tập huấn do cấp trên tổ chức; đồng thời UBND xã phối hợp với Viettel chi nhánh Hoàng Hóa, VNPT Hoàng Hóa tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tại xã.

Tại các lớp tập huấn, các thành viên được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Thanh Hóa. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; số sức khỏe điện tử; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, tham gia sàn giao dịch điện tử, Cài đặt ứng dụng HoangHoaS; cài đặt chữ ký số cá nhân...

Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền nhiều nhóm Zalo đã được thành lập, thống nhất xuyên suốt, các nhóm zalo tại các thôn, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thôn cũng thành lập các nhóm Zalo cộng đồng hoặc tận dụng các nhóm Zalo đã được thành lập sẵn của người dân để trao đổi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại địa phương. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất và đều có sự tham gia của thành viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp viễn thông để kịp thời hỗ trợ người dân.

Tham gia 02 cuộc tập huấn cho thành phần là Ban Chỉ đạo cấp xã do UBND Huyện tổ chức.

Công tác tuyên truyền và tập huấn được quan tâm, tổ chức bằng các hình thức như triển khai tại các Hội nghị giao ban, tin, bài, phóng sự;

b) Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ Chính quyền địa phương

- UBND xã tăng cường chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, qua Tổ công nghệ số cộng đồng; Hàng năm UBND xã tổ chức Hội nghị tập huấn, triển khai tập huấn 01 đến 02 lượt/năm đến cán bộ, công chức UBND xã và 06 tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chuyên mục chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử UBND xã đã được thiết lập để tập trung đăng tải tin, bài theo quy định.

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền được nâng cao, người dân và doanh nghiệp đồng thuận thực hiện các nội dung chuyển đổi số tại địa phương thông qua các hình thức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết: UBND xã đã kiện toàn BCĐ chuyển đổi số của xã do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Trưởng Ban; Phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCĐ; Thành lập các tổ Công nghệ số cộng đồng tại 6 thôn với sự tham gia của 18 thành viên.

- UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tuyên truyền, cập nhật thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh, các tổ công nghệ số cộng đồng và nhân dân trên địa bàn xã tăng cường đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “porstmart.vn”, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên trang mạng xã hội (Zalo, facebook...). Tiếp tục phối hợp với VNPT Hoàng Hóa Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể tham gia sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa;

Phối hợp với VNPT Hoàng Hóa đưa các sản phẩm OCOP của xã lên sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa; Hỗ trợ cung cấp tem truy xuất nguồn gốc cho sản phẩm OCOP của xã, đưa thông tin sản phẩm lên sàn thương mại điện tử postmart.

c) Công tác tuyên truyền của Tổ công nghệ số cộng đồng cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số....

- UBND xã chỉ đạo BCD chuyển đổi số, đài truyền thanh xã, tổ công nghệ số cộng đồng, thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, khuyến khích người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã, trọng tâm là công tác làm sạch dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác cấp CCCD, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, công tác giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

Có 14 điểm phát wifi miễn phí tại các nhà văn hóa, khu di tích, các điểm công cộng phục vụ người dân truy cập internet.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực trong tác tuyên truyền để người dân hiểu rõ mỗi khi có các chủ trương mới triển khai đến người dân.

- Được sự quan tâm của các cấp chính quyền địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn đều hoạt động tích cực, nhận được nhiều sự tin tưởng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Khó khăn:

- Trình độ và kỹ năng của các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Một số người dân nhận thức chưa đầy đủ về công nghệ nên còn gây khó khăn cho tổ công nghệ số cộng đồng khi đi tuyên truyền, hướng dẫn, cài đặt các phần mềm, các ứng dụng cho nhân dân.

- Nguồn kinh phí phân bổ cho công tác chuyển đổi số không có.

III. Đề xuất, kiến nghị

Có chính sách khuyến khích cho nhân lực tham mưu về chuyển đổi số cấp xã; hỗ trợ kinh phí hoạt động cho tổ công nghệ số cộng đồng.

Tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn, đào tạo cho BCD xã, các tổ công nghệ số cộng đồng về chuyển đổi số.

UBND xã Hoàng Kim báo cáo Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để UBND Huyện, Phòng VH-TT huyện Hoàng Hóa tổng hợp, theo dõi./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện (b/c);
- Phòng VH - TT huyện (b/c);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Quang Thành

