

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn tại UBND xã Hoàng Kim

Thực hiện Công văn số 4167/UBND-VP ngày 18/11/2024 của UBND huyện Hoàng Hóa về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến;

Tại Công văn số 452/HCC-HCQT ngày 12/11/2024 về việc, công khai danh sách các đơn vị, cá nhân chậm trễ trong giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tháng 10 năm 2024. UBND xã Hoàng Kim có tổng số 10 hồ sơ quá hạn.

#### 1. Tại phụ lục 1: Tập thể:

Nguyên nhân báo quá hạn: Do quy trình xử lý bị lỗi phần mềm hệ thống. Ngày 10, 11, 14 và 17/10/2024 có 8 hồ sơ, công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, trình lãnh đạo ký duyệt chuyển Văn thư đóng dấu; tuy nhiên Văn thư không thấy hồ sơ để đóng dấu chuyển dịch vụ công dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn;

#### 2. Tại phụ lục 2: Cá nhân:

Nguyên nhân báo quá hạn: Do quy trình xử lý bị lỗi phần mềm hệ thống. Ngày 29/10/2024 có 2 hồ sơ được tiếp nhận chuyển lãnh đạo được ký duyệt, văn thư đóng dấu chuyển về bộ phận một cửa trả công dân do lỗi hệ thống dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn.

UBND xã đã phối hợp với UBND huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ xử lý hồ sơ đã bị quá hạn, đến ngày 01/11/2024, 10 hồ sơ trên đã được xử lý.

UBND xã, Chủ tịch UBND xã, Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả xã xin nhận trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về việc có hồ sơ bị quá hạn trên phần mềm hệ thống. Trong thời gian tới UBND sẽ chỉ đạo và yêu cầu công chức chuyên môn, bộ phận tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng theo quy định và (có thư xin lỗi đính kèm)

UBND xã báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ bị quá hạn trên hệ thống phần mềm để UBND huyện để nắm bắt và chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- UBND Huyện Hoàng Hóa(b/c);
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã(b/c);
- Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả xã ;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

#### CHỦ TỊCH

Lê Quang Thành