

Số: /KH-UBND

Hoàng Kim, ngày 15 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Kim năm 2024

Thực hiện Quyết định số 4767/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, năm 2024. Công văn số 128/UBND-NV ngày 11/01/2024 của UBND huyện Hoàng Hóa về việc thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn năm 2024.

UBND xã Hoàng Kim xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm đánh giá thực trạng của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã Hoàng Kim theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

##### 2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo tính khách quan, nghiêm túc, hiệu quả.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Nội dung đánh giá nội bộ

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị.
- Đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận.
- Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng trong năm 2024.

- Việc tuân thủ của cán bộ, công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật liên quan.

- Việc thực hiện cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung theo quy định.

- Mỗi bộ phận chuyên môn sẽ kiểm tra, đánh giá bất kỳ 05 bộ hồ sơ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân áp dụng theo quy trình ISO và các mẫu số 01,05,06 Ban hành kèm theo Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương tại Quyết định số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn Phòng Chính phủ.

- Công tác thực hiện quy trình một cửa, một cửa liên thông của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ

- Thực hiện quy trình văn bản đi, văn bản đến; theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định.

- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

*(Các bộ phận chuyên môn UBND xã chuẩn bị báo cáo theo nội dung đánh giá nêu trên).*

## **2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá:**

- Thời gian: Dự kiến trong tháng 10 năm 2024 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

- Địa điểm: Tại phòng họp UBND xã.

## **III. THÀNH PHẦN ĐOÀN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ, ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ**

### **1. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ gồm**

1. Ông	Lê Quang Thành	Chủ tịch UBND	Trưởng đoàn
2. Ông	Lê Như Đông	Phó Chủ tịch UBND	Phó đoàn
3. Ông	Trịnh Tuấn Nguyễn	Công chức Văn phòng-TK	Thành viên
4. Bà	Lê Thị Liên	Công chức Địa chính-XD	Thành viên
5. Bà	Lương Thị Hằng	Công chức Văn hóa-XH	Thành viên
6. Bà	Lê Thị Hằng	Công chức Tư pháp-HT	Thành viên
7. Ông	Nguyễn Văn Hưng	Trưởng công an	Thành viên
8. Bà	Khuông Thị Thu	Công chức Tài chính -KT	Thành viên
9. Ông	Nguyễn Thanh Trọng	CHT Quân sự xã	Thành viên

### **2. Các bộ phận chuyên môn thực hiện đánh giá**

Văn phòng UBND, Địa chính - xây dựng - NN, Kế toán, Tư pháp, Văn hóa - xã hội - chính sách, Công an.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại tất cả các bộ phận chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao Công chức Văn phòng UBND tham mưu Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ.

- Các bộ phận chuyên môn của UBND xã có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Ban chỉ đạo ISO xã, đề nghị các cán bộ, công chức liên quan triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học&Công nghệ (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- BCĐ ISO xã, Thành viên đoàn KT (t/h);
- Cán bộ công chức (t/h);
- Lưu: VT, ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Thành**