

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày 13 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Thực hiện mô hình điểm đề án 06 của UBND huyện Hoàng Hóa

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 18/03/2022 của UBND huyện Hoàng Hóa về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030; công văn số 3263/UBND-VP ngày 8/11/2023 về thực hiện đề án 06 của UBND huyện Hoàng Hóa. UBND xã Hoàng Kim báo cáo thực hiện mô hình điểm đề án 06 của UBND huyện Hoàng Hóa cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tình hình tổ chức thực hiện:

Căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của cấp trên UBND xã Hoàng Kim đã ban hành Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 06/6/2022 năm 2022 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022 – 2025, triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn xã Hoàng Kim; Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 về thành lập Tổ công tác triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 về thành lập Tổ công tác tại các thôn triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, Việc thí mô hình đề án điểm 06 đã mang lại những kết quả khả quan, đáp ứng được yêu cầu liên thông thủ tục hành chính, đặc biệt là đã nhận được sự đồng tình ủng hộ rất lớn của người dân. Nhiều chỉ số trong thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số, cấp CCCD, tài khoản định danh điện tử của các địa phương được xây dựng là mô hình điểm áp dụng vào thực tế địa phương.

Nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, Tổ Công tác Đề án 06 huyện về thực hiện các nội dung như: phối hợp thực hiện làm sạch dữ liệu trong triển khai thực hiện Đề án 06; tổ chức tuyên truyền hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên nền tảng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng hiệu quả ứng dụng định danh điện tử (VNeID), góp phần thực hiện có

hiệu quả mô hình “Triển khai Dịch vụ công” trên địa bàn huyện Hoàng Hóa.

2. Công tác tuyên truyền thực hiện đề án:

Tổ chức đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung Đề án 06 của Chính phủ. Trọng tâm là các tiện ích người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng trên Cổng thông tin điện tử, ứng dụng VneID, Luật cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, thông qua các hình thức như: hệ thống Đài truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị ở xã và sinh hoạt ở thôn; thông qua cổng thông tin điện tử của xã, mạng xã hội (facebook, zalo), tuyên truyền qua tiếp công dân

Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn việc thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu; phát huy vai trò của Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã, cấp thôn để nâng cao tỷ lệ công dân có thể tiếp cận với thiết bị công nghệ thông tin, đăng ký thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH ĐIỂM CÔNG DÂN SỐ

Tổ công tác Đề án 06 xã Hoàng Kim đã đăng ký về triển khai thực hiện xây dựng “Mô hình điểm công dân số” trong quá trình thực hiện, UBND xã, huy tối đa nguồn nhân lực, phương tiện tại chỗ để thực hiện nhiệm vụ được giao; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, đảm bảo khai thác tối đa hiệu suất thiết bị phù hợp với điều kiện thực tế. Thực hiện tối ưu ứng dụng khoa học công nghệ để triển khai có hiệu quả mô hình công dân số

- Trên địa bàn xã, 100% cán bộ, Đảng viên, công nhân viên chức đã được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử, cài đặt ứng dụng VneID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1 và mức 2 đối với công dân trên 14 tuổi trên địa bàn xã: 4.095 người đạt 82,01% . Phấn đấu tuyên truyền, vận động, hướng dẫn 100% công dân trên 14 tuổi có tài khoản định danh điện tử.

Nhằm tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã đã trang bị đủ thiết bị như bị 03 máy tính phục vụ người dân và doanh nghiệp đăng ký trực tuyến mỗi khi đến nộp hồ sơ; cung cấp thông tin liên hệ khi có nhu cầu được hướng dẫn đăng ký trực tuyến. Cử cán bộ tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký trực tuyến.

Bộ phận 1 cửa đã cập nhập đầy đủ chính xác thông tin của người nộp, chủ hồ sơ, thực hiện đầy đủ quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ

tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo quy định. Hướng dẫn, hỗ trợ công dân trong việc tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thực hiện việc liên thông hồ tịch, đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên hệ thống phần mềm liên thông dữ liệu của Bộ Tư pháp và BHXH.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND xã đã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, chủ động thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo chức năng.

2. Tồn tại

- Công tác tuyên truyền triển khai thực hiện Dịch vụ Công trực tuyến, định danh điện tử (VNeID) có lúc có nơi chưa được thường xuyên, liên tục.

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, người dân chưa đầy đủ về tầm quan trọng của Đề án 06.

- Việc thực hiện mô hình điểm chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

3. Nguyên nhân

- Việc tiếp cận nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của công dân gặp nhiều khó khăn. Công dân vẫn còn nộp hồ sơ phương thức trực tiếp theo thói quen.

- Chưa có thiết bị phục vụ phương thức khai thác sử dụng thông tin về cư trú trên thẻ CCCD (thiết bị đọc mã QRcode, thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD...).

- Công dân vẫn còn nộp hồ sơ phương thức trực tiếp theo thói quen; việc tiếp cận nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Công dân gặp nhiều khó khăn;

- Một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử;

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đảm bảo yêu cầu trong triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ và người dân về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh điện tử và phần mềm VNeID.

3. Tiếp tục tập huấn cho Tổ điều hành công nghệ số cấp xã, Tổ Công nghệ số các thôn về các nội dung của Đề án 06, trọng tâm là hướng dẫn các thao tác tạo lập tài khoản, gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử để người dân từng bước tiếp cận, tự thực hiện, nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện mô hình điểm đề án 06 của UBND xã Hoàng Kim báo cáo UBND huyện tổng hợp, theo dõi và chỉ đạo.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- BCĐ đề án 06 xã (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Như Đông