

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày 30 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO**Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số quý II
Phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, phấn đấu đưa xã Hoàng Kim hoàn thành công tác chuyển đổi số trong năm 2023. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số quý II năm 2023, phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Trong quý II, UBND xã Hoàng Kim đã kiện toàn BCD chuyển đổi số xã, kiện toàn các tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã; ban hành kế hoạch chuyển đổi số xã Hoàng Kim; công văn cung cấp ảnh chân dung 3x4cm để cập nhật lên hệ thống HoangHoaS; Kế hoạch cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VneID, HoangHoaS, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân; Ban hành quyết định thành lập và kiện toàn tổ công tác triển khai hướng người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VneID, HoangHoaS, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân; Quyết định thành lập tổ công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VneID; Kiện toàn ban biên tập trang thông tin điện tử (Website) xã Hoàng Kim; Quyết định ban hành quy chế hoạt động của Ban biên tập trang thông tin điện tử (Website) xã Hoàng Kim; Kế hoạch về chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023; Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2023; Kế hoạch tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2023;

Tổ chức 1 lớp tập huấn cho cán bộ công chức xã, thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, tổ công nghệ số cộng đồng xã thôn; 2 lớp tập huấn, hướng dẫn cho các tổ cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VneID, HoangHoaS, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

2. Nhiệm vụ tạo nền móng chuyển đổi số

UBND xã đã phối hợp cùng VNFT Hoàng Hóa xây dựng chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã. Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước, cách hướng dẫn người dân cài đặt và đăng nhập dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền Đề án 06, cách cài đặt định danh điện tử VNEID mức độ 1,2, hồ sơ sức khỏe điện tử.. .

Phối hợp duy trì, cập nhật kiến thức về chính quyền điện tử theo định

hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông² và đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số xã Hoàng Kim.

3. Nhiệm vụ phát triển chính quyền số

Triển khai phòng họp không giấy; duy trì Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến cấp xã tiến tới hướng đến truyền hình một chiều cấp thôn. Giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Cổng Thông tin điện tử; thư điện tử; Hệ thống thông tin báo cáo.

Sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành trong cơ quan tạo thành hệ thống liên thông trong việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử từ xã lên huyện. Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND xã đạt 100%.

Tiếp tục duy trì có hiệu quả Cổng thông tin điện tử xã để cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân.

Thực hiện chuẩn hóa tất cả các quy trình thủ tục hành chính nội bộ, điện tử cấp xã trên phần mềm một cửa điện tử xã Hoàng Kim để đảm bảo triển khai đồng bộ dịch vụ công trực tuyến và liên thông cấp tỉnh, huyện, xã.

Duy trì, triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử từ cấp xã.

4. Nhiệm vụ phát triển kinh tế số

Rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn huyện nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử, thực hiện đưa các sản phẩm nông nghiệp của địa phương lên sàn thương mại .

5. Nhiệm vụ phát triển xã hội số

Đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn xã.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Ưu điểm

Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã được triển khai kết nối, sử dụng tại UBND cấp xã. Triển khai phòng họp không giấy từ tại xã đã tiết kiệm chi phí và đa dạng hóa các hình thức làm việc.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số các đồng chí không phụ trách lĩnh vực một cửa còn chưa thực hiện tốt việc đảm bảo tỷ lệ hồ sơ công việc tại UBND xã được tạo lập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu hoàn toàn dưới dạng điện tử trên môi trường mạng tại UBND xã.

Bộ phận một cửa nhiều công việc ngoài ra còn hướng dẫn đăng ký tài khoản, đăng nhập và nộp hồ sơ trên dịch vụ công nên mất rất nhiều thời gian. Bộ phận Chính sách XH hầu hết các đối tượng đến giao dịch đều là đối tượng BTXH, người già, hộ nghèo lại không sử dụng điện thoại thông minh nên rất khó khăn trong việc hướng dẫn đăng ký tài khoản, đăng nhập và nộp hồ sơ trên dịch vụ công.

Các tổ công nghệ số các thôn chưa tích cực trong việc phổ biến, tuyên truyền chuyển đổi số cho người dân. Sau khi thành lập các tổ đến các nhà văn hóa thôn cài đặt định danh điện tử, aap HoangHoas cho người dân, hiệu quả công việc đạt cao hơn tuy nhiên do lực lượng mỏng lại phải thực hiện nhiều công việc cùng lúc nên kết quả vẫn chưa được như mong đợi.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2023

1. Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chương trình chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của xã nhằm tăng

cường sự tham gia của người dân sử dụng³ các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị. Tiếp tục triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4. Tăng cường quản lý, giám sát an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu.

2. Tiếp tục nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các máy tính chuyên dùng theo các đặc thù cụ thể tại bộ phận một cửa để phục vụ công việc. Duy trì, mở rộng, nâng cấp Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến cấp xã, tiến tới thực hiện hội nghị truyền hình trực tuyến cấp thôn.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết về các ứng dụng kỹ thuật số, các biện pháp hạn chế rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử. Thực hiện các thủ tục hồ sơ công nhận sản phẩm OCOP, các sản phẩm chủ lực của địa phương để trong thời gian tới đưa lên sàn thương mại điện tử.

3. Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số phát triển Chính phủ số do huyện tổ chức và mời VNPT về tập huấn, hướng dẫn trực tiếp về công tác chuyển đổi số.

4. Phối hợp triển khai hệ thống ứng dụng CNTT thuận lợi trên thiết bị di động thông minh để hỗ trợ phổ biến đường lối chính sách, pháp luật; giáo dục về giới tính, nhân quyền, bình đẳng giới, quyền phụ nữ, quyền trẻ em. Các đoàn thể tuyên truyền tích cực, vận động cho cán bộ hội viên cài đặt app HOANGHOAS, và đăng ký tài khoản ngân hàng để tăng số lượng trong thời gian tới.

UBND xã triển khai hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân.

Trên đây là báo cáo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số quý II, nhiệm vụ quý III năm 2023 của UBND xã Hoàng Kim./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- BCĐ CDS huyện (b/c);
- TTr.ĐU, HĐND xã (b/c);
- Thành viên BCĐ CDS xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lê Quang Thành