

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp xã năm 2023

Thực hiện công văn Số: 1605/UBND-VP ngày 21/6/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa v/v chuẩn bị tài liệu, báo cáo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã phục vụ công tác kiểm tra. UBND xã Hoàng Kim báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT TTHC

1. Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC

a) Sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử:

- Tất cả các hồ sơ đều được cập nhật thông tin hồ sơ; thực hiện số hóa, scan (quét), đính kèm thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử đầy đủ, chính xác theo quy định.

- Việc thực hiện các quy trình điện tử để áp dụng trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử được thực hiện đúng theo từng bước và thời gian đã quy định.

- Việc triển khai các hình thức thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; sử dụng biên lai điện tử trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử đúng quy định, đã triển khai các hình thức thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua tài khoản của UBND xã đã đăng ký và UBND xã có sử dụng biên lai điện tử. Không phát sinh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Lý do: Tài khoản của công dân ngân hàng Agribank hoặc một số ngân hàng khác mà dịch vụ công quốc gia không liên kết với các ngân hàng)

- Việc khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Công chức tiếp nhận hồ sơ không yêu cầu công dân nộp hoặc xuất trình sổ hộ khẩu; trong tiếp nhận hồ sơ TTHC công chức có thực hiện khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

b. Sử dụng Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Các hồ sơ dịch vụ công nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh của công dân sau khi tiếp nhận hồ sơ đã được công chức chuyên môn thực hiện đúng thời gian quy định (trong thời gian tối đa không quá 08 giờ làm việc kể từ thời điểm công dân nộp hồ sơ trực tuyến thành công).

- Tất cả các hồ sơ đã tiếp nhận đều đúng theo yêu cầu, do đó chưa có hồ sơ nào bị từ chối tiếp nhận hoặc yêu cầu bổ sung đối với hồ sơ dịch vụ công trực tuyến nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Thực hiện chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến được giao theo Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh. Kế hoạch giao Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình cho xã năm 2023 là 60%. Kết quả UBND xã đã thực hiện vượt chỉ tiêu theo quy định đến thời điểm tháng 6

tháng năm 2023 mức độ 3: 153/156 hồ sơ đạt 98,08%; mức độ 4: 105/110 hồ sơ đạt 95,45%.

2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC

a. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 20/6/2023 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã tiếp nhận: 424 hồ sơ (trong kỳ: 424 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 0). Kết quả giải quyết như sau:

- + Hồ sơ giải quyết trước hạn: 408 hồ sơ.
- + Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 16 hồ sơ.
- + Hồ sơ quá hạn là: 0
- + Hồ sơ đang giải quyết trong hạn là: 0
- + Hồ sơ chờ bổ sung là: 0
- + Hồ sơ tổ chức, cá nhân xin rút hoặc trả lại là: 0

b. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh

Số hồ sơ đã trực tuyến tiếp nhận: 266 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ mức độ 3 là: 156 hồ sơ; Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 153 hồ sơ = 98,08%;
- Số hồ sơ mức độ 4 là: 110 hồ sơ; Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 105 hồ sơ = 95,45%;

Số hồ sơ qua dịch vụ Công trực tuyến 310 hồ sơ trong đó hồ sơ nộp qua mạng 286 hồ sơ = 92,2%.

- Số thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ nộp trực tuyến: Lĩnh vực về Hộ tịch.

c. Kết quả tiếp nhận và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và trực tiếp.

- Số hồ sơ đã tiếp nhận: 77 hồ sơ.
- Số kết quả đã chuyển trả: 77 hồ sơ đạt tỷ lệ 100 %.
- Các thủ tục hành chính giải quyết chủ yếu là lĩnh vực hộ tịch.

3. Việc triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Đã triển khai đồng bộ việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên cổng dịch vụ công 01/01/2023 đến 20/6/2023 thực hiện là 16 bản.

4. Việc triển khai thực hiện nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 v/v ban hành Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm.

Công tác cải cách hành chính đã được UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, với nhiều giải pháp đồng bộ, hiệu quả, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước ở địa phương. Vì vậy công tác CCHC đã có chuyển biến tích cực theo hướng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, trách nhiệm, đáp ứng ngày càng tốt hơn đối với yêu cầu của người dân và xã hội góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; giúp cơ quan hành chính nhà nước xây dựng, cung ứng các dịch vụ hành chính công có chất lượng; đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, có cơ sở điều chỉnh mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính phù hợp,

đáp ứng yêu cầu theo sự mong đợi của người dân.

Bên cạnh đó quá trình triển khai đã có sự phối hợp chặt chẽ và sự tham gia tích cực, có trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương, đồng thời nâng cao ý thức của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm bớt thời gian đi lại của người dân.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện dịch vụ công trực tuyến có lúc còn chưa kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đều kiêm nhiệm, do đó chất lượng thực hiện công việc ở một số lĩnh vực hiệu quả còn chưa cao.

- Một số người dân đến giải quyết tuổi cao, do đó việc nhập các TTHC trên dịch vụ công trực tuyến còn chưa thực hiện được, vì vậy công chức tiếp nhận hồ sơ phải nhập hộ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra (B/c);
- UBND huyện (b/c);
- T.Tr Đảng ủy-HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Quang Thành